

УТВЕРЖДАЮ

Директор МОУ «Красноармейская ООШ»

Е.П. Степанова

Приказ № 40 от 4 марта 2020

**ПЛАН**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе**  
**независимой оценки качества условий оказания услуг**  
**МОУ «Красноармейская ООШ»**  
 (наименование организации)

**на 2020 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы 33.2 из 100 баллов</b>					
Информативность сайта	Обеспечить повышение качества информации, актуализация информации на официальном сайте МОУ «Красноармейская ООШ»	Регулярно	Директор школы Учитель информатики	Наличие на официальном сайте школы достоверной информации. Формирование базы данных.	До 31.12.2020
Наличие сведений о педагогическом коллективе	Обеспечить своевременное внесение изменений в разделы: «Руководство», «Образование»	В течение 10 дней с момента изменения информации	Директор школы Заместитель директора по УВР	Наличие на официальном сайте школы достоверной информации о педагогических работниках. Обновление сведений об уровне образования педагогических работников организации, ученом звании и степени, повышении квалификации, прохождении аттестации	До 31.12.2020

	Обеспечить создание на сайте персональных страниц педагогов	В течение года 2020	Директор школы Заместитель директора по УВР Учитель информатики	Наличие на сайте персональных страниц педагогов 25%	До 31.12.2020
Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	Регламент работы с предложениями, обращениями. Актуализация информации на официальном сайте организации. Проведение опросов, онлайн голосований. Создание и ведение раздела «часто задаваемые вопросы»	В течение года 2020	Директор школы Заместитель директора по УВР Учитель информатики Классные руководители.	Улучшение доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	До 31.12.2020
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг 41.75 из 100 баллов</b>					
Материально-техническое и информационное обеспечение организации	Информация о материально техническом обеспечении с учетом расчетных сроков эксплуатации. Реестр оборудования необходимого для замены, приобретения. перечень оборудования для образовательной организации.	1 квартал 2020 года	Директор школы Заместитель директора по УВР Учитель информатики	Улучшение материально-техническое и информационное обеспечение организации. Компьютеры, проекторы, мультимедийные доски, медиатека, оборудование для специализированных аудиторий/кабинетов.	До 31.12.2020
Наличие необходимых условий для охраны и	Проведение спортивных мероприятий с привлечением спонсоров. Привлечение партнерских организаций для организации спортивных секций,	В течение года 2020	Директор школы Заместитель директора по УВР Учитель	Работа спортивного зала, оборудованной спортивной площадки (стадиона) и т.д. Работа медицинского персонала	До 31.12.2020

укрепления здоровья, организации питания обучающихся	тренировок. Информационное сопровождение через сайт, привлечение сми.		информатики		
Условия для индивидуальной работы с обучающимися	Выявление потребности у обучающихся, родителей обучающихся. Расширение спектра услуг дополнительных занятий. Актуализация информации на сайте организации. Создание комплектов методических материалов, тестов, анкет для необходимой диагностики.	В течение года 2020	Директор школы Заместитель директора по УВР Учитель информатики Педагог-психолог социальный педагог	Наличие кружков, спортивных секций, творческих коллективов. Проведение психологических и социологических исследований, опросов, наличие службы психологической помощи (возможность оказания психологической консультации)	До 31.12.2020
Наличие дополнительных образовательных программ	Выявление потребности у обучающихся, родителей обучающихся. Расширение спектра услуг дополнительных занятий. Актуализация информации на сайте организации.	2 квартал 2020г.	Директор школы Заместитель директора по УВР	Разработка программ социально-педагогической, технической, физкультурно-спортивной, художественной, естественно-научной, туристско-краеведческой направленности,	До 31.12.2020
Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах.	Учет мероприятий, информирование учащихся и родителей перед мероприятием, во время мероприятия, после мероприятия. Привлечение спонсоров. Портфолио обучающихся, информация о достижениях на сайт организации.	В течение года 2020	Директор школы Заместитель директора по УВР Учитель информатики	Наличие и полнота информации о конкурсах и олимпиадах в отчетном году. Наличие обучающихся-победителей, призеров конкурсов, смотров и др. на мероприятиях различного уровня. Проведение мероприятий по сдаче норм ГТО	До 31.12.2020
<b>III. Доступность услуг для инвалидов 23.2 из 100 баллов</b>					
Наличие	Информация на сайт организации.	В течение года	Директор школы	Наличие психолого-	До 31.12.2020

возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	Взаимодействие с со службами социальной поддержки населения, общественными организациями. Развитие службы инклюзивного образования.	2020	Заместитель директора по УВР Учитель информатики	педагогического консультирования обучающихся, их родителей (законных представителей), педагогических работников (наличие программы психологического сопровождения деятельности какой-либо категории обучающихся). Наличие коррекционно-развивающих и компенсирующих занятий с обучающимися, логопедической помощи обучающимся, наличие комплекса реабилитационных и других медицинских мероприятий	
Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Информация на сайт организации. Взаимодействие с со службами социальной поддержки населения, общественными организациями Развитие службы инклюзивного образования в ОУ	В течение года 2020	Директор школы Заместитель директора по УВР Учитель информатики Педагог-психолог социальный педагог	Развитие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов. Наличие адаптированных программ обучения.	До 31.12.2020
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников 34,76 из 100 баллов</b>					
Доброжелательность и вежливость работников	Мониторинг неформальных каналов (фламп, группы в социальных сетях и т.д.). Мониторинг официальных жалоб, благодарностей. Анонимные опросы, внутренний рейтинг/конкурс сотрудников	В течение года 2020	Директор школы Заместитель директора по УВР Все сотрудники ОО	Доброжелательность и вежливость работников. Увеличение численности граждан, удовлетворенных качеством предоставляемых услуг до 95%	До 31.12.2020
Компетентность работников	Кадровая работа, политика по привлечению молодых педагогов.	В течение года 2020	Директор школы Заместитель	Успешное прохождение аттестаций, повышение	До 31.12.2020

	Информирование сотрудников о курсах повышения квалификации, семинарах, конференциях, конкурсах.		директора по УВР Учитель информатики	квалификации, присвоение ученой степени и т.д. Участие сотрудников в научных и научно-практических конференциях	
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг 34,05 из 100 баллов</b>					
Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации	Анкеты, анонимные опросы. Проведение родительского всеобуча, конференций. Информационная работа. Укрепление материально-технической базы МОУ «Красноармейская ООШ» Прогнозирование потребностей в оборудовании и оргтехнике	В течение года 2020	Директор школы Заместитель директора по УВР	Приобретение необходимого оборудования и оснащения для эффективной организации учебно-воспитательного процесса.	До 31.12.2020
Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг	Анкеты, анонимные опросы. Проведение родительского всеобуча, конференций. Информационная работа.	В течение года 2020	Директор школы Заместитель директора по УВР Учитель информатики	Получение сведений об удовлетворенности качеством учебного процесса	До 31.12.2020